



รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก

มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

จัดทำโดย องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะ

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณ

ธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (การประเมิน ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สารบัญ

๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม.....	๑
๑.๑ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงาน.....	๑
๑.๒ การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่าง ๆ	๓
๑.๓ การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน	๔
๑.๔ การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน	๖
๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	๘
๓. ผลจากการมีส่วนร่วม	๑๐
๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๑
๕.สรุปผล	๑๒

คำนำ

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อบต.จอบะเขว้า ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม ตามแนวทางที่กำหนดในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้ดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีบทบาทสำคัญในกระบวนการกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานของ อบต.จอบะเขว้า ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสำรวจความคิดเห็น และการรับฟังข้อเสนอแนะผ่านช่องทางดิจิทัล ผลลัพธ์จากกระบวนการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น และเสริมสร้างกลไกการตรวจสอบและความโปร่งใสของภาครัฐได้อย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมส่งผลให้ได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของ อบต.จอบะเขว้า อาทิ การปรับปรุงระบบบริการสาธารณะ การพัฒนากระบวนการสื่อสารระหว่างหน่วยงานและประชาชน ตลอดจนการกำหนดแนวทางการบริหารงานที่คำนึงถึงความต้องการของประชาชนมากขึ้น ทั้งนี้ การดำเนินงานของ อบต.จอบะเขว้า เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงานจึงเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสะท้อนถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชน อันสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่มุ่งเน้นให้ท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและประชาชนมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก

มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ เช่น:

๑.๑ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงาน



การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงานเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้เกิดการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสามารถตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลจอบาะ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการต่าง ๆ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการบริหารที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน

การเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชนช่วยให้หน่วยงานสามารถรวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะที่หลากหลายจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งนำไปสู่การกำหนดนโยบายและโครงการที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของพื้นที่ แนวทางนี้ทำให้หน่วยงานสามารถออกแบบแผนพัฒนาให้ตอบโจทย์ปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด ลดความเสี่ยงในการดำเนินโครงการที่ไม่สอดคล้องกับความเป็นอยู่ของชุมชน และช่วยให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่า

การมีส่วนร่วมของประชาชนยังช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานและประชาชน เพราะเมื่อประชาชนมีโอกาสมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและเห็นว่าความคิดเห็นของตนได้รับการพิจารณา หน่วยงานก็จะได้รับการยอมรับมากขึ้น นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนยังเป็นเครื่องมือ

สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ทำให้เกิดความโปร่งใส ลดโอกาสในการทุจริตหรือการใช้อำนาจในทางที่ผิด การที่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการ พร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชน ยังช่วยให้กระบวนการตัดสินใจเป็นไปอย่างเป็นธรรม ลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นระหว่างภาครัฐและประชาชน

ในกรณีขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบาะ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงานช่วยให้เกิดแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่น เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ หรือการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของชุมชน หากประชาชนได้รับโอกาสในการมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ ก็จะช่วยให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของในโครงการนั้น ๆ ซึ่งนำไปสู่ความร่วมมือในการดำเนินโครงการและการบำรุงรักษาสິงที่ได้รับการพัฒนา

ผลลัพธ์ที่ดีจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนาและโครงการของหน่วยงานสะท้อนออกมาในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มคุณภาพของแผนงานและโครงการ การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างภาครัฐและประชาชน นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางที่ช่วยสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในระยะยาว เพราะประชาชนจะได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานของภาครัฐ และสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอบาะให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงถือเป็นตัวอย่างที่ดีของการบริหารที่ยึดหลักธรรมาภิบาล โดยการเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างเสรีและโปร่งใส ไม่เพียงแต่ทำให้เกิดการพัฒนาที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนเท่านั้น แต่ยังช่วยสร้างสังคมที่มีความร่วมมือและความรับผิดชอบร่วมกันในการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

๑.๒ การมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่าง ๆ



การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการต่าง ๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น การมีส่วนร่วมดังกล่าวเป็นหลักการสำคัญของธรรมาภิบาลที่ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจระหว่างภาครัฐและประชาชน ทั้งยังสอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมซึ่งกำหนดให้หน่วยงานปกครองท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลจอบาะ ได้นำหลักการดังกล่าวมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น เสนอแนวทาง และร่วมกันกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น กระบวนการเหล่านี้ช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีความชอบธรรม ลดปัญหาความขัดแย้ง และทำให้ประชาชนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา ทั้งยังช่วยให้การดำเนินโครงการต่าง ๆ มีความเหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้ดียิ่งขึ้น

หนึ่งในผลลัพธ์สำคัญของการมีส่วนร่วมคือการเสริมสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในกระบวนการบริหารงานของหน่วยงานท้องถิ่น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ อบต.จอบาะ และสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ การดำเนินโครงการ และผลสัมฤทธิ์ของนโยบายต่าง ๆ ได้อย่างเปิดเผย การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงเป็นกลไกสำคัญในการลดปัญหาการทุจริตและเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงานภาครัฐ

นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมยังช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในพื้นที่ โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการกำหนดแนวทางพัฒนาชุมชน ทำให้เกิดการเรียนรู้และ

แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานท้องถิ่นกับประชาชน ซึ่งช่วยให้เกิดการพัฒนามีความยั่งยืน และสามารถตอบสนองต่อบริบทของชุมชนได้อย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านนโยบาย จึงได้จัดให้มีเวทีประชาคม การรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ และการมีส่วนร่วมใน คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าเสียงของพวกเขามีความหมายและสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้นได้

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงานไม่เพียงแต่ช่วยให้เกิดความเป็นธรรม และความโปร่งใสในกระบวนการบริหาร แต่ยังช่วยให้ประชาชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความ รับผิดชอบต่องานของท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนและการสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง ในระยะยาว

๑.๓ การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน



การเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาลในหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็น หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารและพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน การมีส่วนร่วม ของประชาชนจึงถือเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ อบต. จอบะ ทั่ว ในแง่ของการกำหนดนโยบาย การบริหารงบประมาณ และการพัฒนาสาธารณูปโภคต่าง ๆ ให้ตรงกับความ ต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง

ในบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบาะ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมส่งเสริมต่าง ๆ เช่น การประชุมสภาตำบล การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนา และการจัดเวทีเสวนาชุมชน ถือเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยสร้างความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานกับประชาชน ทั้งยังเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานท้องถิ่นต้องดำเนินงานโดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้ประชาชนมีบทบาทในการพัฒนาท้องถิ่น และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้

การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของ อบต. จอบาะ ไม่เพียงช่วยให้หน่วยงานสามารถรับรู้ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน แต่ยังช่วยลดช่องว่างระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้เกิดการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น อาทิ การให้ประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาโครงการพัฒนาในพื้นที่ ทำให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ลดปัญหาการใช้งบประมาณอย่างไม่เหมาะสม และช่วยให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้

นอกจากนี้ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมยังช่วยสร้างความตระหนักรู้และความรับผิดชอบร่วมกันของประชาชนต่อการพัฒนาชุมชน การที่ประชาชนมีบทบาทในกระบวนการตัดสินใจทำให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของในโครงการต่าง ๆ ส่งผลให้การดำเนินงานของ อบต. จอบาะ เป็นไปอย่างราบรื่นและได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากขึ้น ตัวอย่างเช่น ในกรณีของโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในตำบล หากประชาชนได้รับโอกาสในการเสนอความคิดเห็นและเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง

หลักธรรมาภิบาลที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ ถือเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานปกครองท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชน การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงไม่ใช่เพียงแค่กลไกเชิงสัญลักษณ์ แต่เป็นแนวทางที่ช่วยสร้างความมั่นคงให้กับการบริหารงานของ อบต. จอบาะ และทำให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

ในท้ายที่สุด การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมของ อบต. จอบาะ ไม่เพียงช่วยให้เกิดการพัฒนาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน แต่ยังช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลใน

การบริหารงานภาครัฐ เมื่อประชาชนมีโอกาสเข้ามามีบทบาทในการกำหนดทิศทางการพัฒนา พวกเขา ย่อมตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานที่มีคุณธรรมและความรับผิดชอบร่วมกัน ส่งผลให้เกิดสังคม ที่มีความเข้มแข็งและสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

๑.๔ การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน



การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงานถือเป็นกระบวนการ สำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะ อย่างยิ่งในบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบะ ซึ่ง เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและ ข้อเสนอแนะไม่เพียงแต่ช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของ ประชาชนได้อย่างแท้จริง แต่ยังเป็นการเสริมสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาค ประชาชน

การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมาตรา ๖๕ ได้ระบุถึงการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในกระบวนการตัดสินใจและการกำหนดนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนการตรวจสอบการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ การรับฟังข้อเสนอแนะและข้อมูลจากประชาชนเป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยให้ หน่วยงานสามารถนำไปพัฒนาแนวทางการดำเนินงานและปรับปรุงประสิทธิภาพของบริการสาธารณะให้ เกิดผลสัมฤทธิ์มากขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะเภาได้มีการดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานอย่างเปิดเผยและมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การเปิดรับข้อเสนอแนะผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาต่าง ๆ ของหน่วยงาน ซึ่งมาตรการเหล่านี้ไม่เพียงช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงการให้บริการได้ตามความต้องการของประชาชน แต่ยังช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกระบวนการดำเนินงานอีกด้วย

ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ควรถูกจำกัดอยู่เพียงแค่กระบวนการให้ข้อเสนอแนะ แต่ควรเป็นการร่วมมืออย่างแท้จริงระหว่างหน่วยงานและประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดแผนงาน การตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการสำคัญ หรือการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกนโยบายและโครงการที่ดำเนินการโดยองค์การบริหารส่วนตำบลจอบะเภา นั้นมีความคุ้มค่า ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่สามารถตรวจสอบได้อย่างแท้จริง

การพัฒนาระบบการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนให้มีความเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้นยังเป็นแนวทางที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง หน่วยงานควรมีการออกแบบกลไกที่เปิดกว้างและสามารถเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากความคิดเห็นของประชาชน รวมถึงการมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นทางการเพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะได้อย่างเป็นรูปธรรม

การให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของหน่วยงานโดยประชาชนเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะเภาควรดำเนินมาตรการที่ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมได้อย่างแท้จริงและต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ตรวจสอบได้ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้เปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มบุคคลภายนอก ซึ่งประกอบด้วย การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาบริการของหน่วยงานเป็นแนวทางสำคัญที่สะท้อนถึงหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความสามารถในการตรวจสอบของหน่วยงาน ปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะ ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มบุคคลภายนอกที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้เปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มบุคคลภายนอก ซึ่งประกอบด้วยประชาชนทั่วไปจำนวน ๑๒๐ คน ภาคเอกชนและผู้ประกอบการจำนวน ๓๕ คน องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) จำนวน ๑๐ องค์กร หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจำนวน ๑๕ หน่วยงาน และผู้แทนจากสถาบันการศึกษาจำนวน ๒๐ คน การมีส่วนร่วมของกลุ่มบุคคลเหล่านี้มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาบริการของหน่วยงาน เนื่องจากสามารถให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และแนวทางในการปรับปรุงบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไปเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญที่ทำให้หน่วยงานสามารถรับทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะจากมุมมองของประชาชนโดยตรง การมีประชาชนเข้าร่วมถึง ๑๒๐ คน แสดงให้เห็นถึงความสนใจของประชาชนที่ต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและปรับปรุงบริการสาธารณะ การรับฟังเสียงของประชาชนช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริง และช่วยให้เกิดการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบต่อประชาชนมากขึ้น

สำหรับภาคเอกชนและผู้ประกอบการจำนวน ๓๕ คนที่เข้าร่วมให้ความคิดเห็น บทบาทของภาคเอกชนถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานของท้องถิ่น ความคิดเห็นจากผู้ประกอบการสามารถช่วยให้หน่วยงานออกแบบและพัฒนานโยบายที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การพัฒนาทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนของตำบลจอบะ

องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) จำนวน ๑๐ องค์กรที่เข้าร่วมมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมสิทธิชุมชน ความเท่าเทียมทางสังคม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน การรับฟังข้อเสนอแนะจากองค์กรพัฒนาเอกชนช่วยให้หน่วยงานสามารถบูรณาการแนวทางการพัฒนาโดยคำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และสิทธิมนุษยชนมากยิ่งขึ้น NGOs มักมีข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประเด็นเฉพาะทางที่สามารถช่วยให้หน่วยงานพัฒนา

นโยบายและโครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนกลุ่มเปราะบางและกลุ่มที่อาจไม่ได้รับการบริการอย่างทั่วถึง

หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจำนวน ๑๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการให้ความคิดเห็น เป็นอีกหนึ่งกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและสนับสนุนองค์การบริหารส่วนตำบลจอบาเบ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานราชการต่าง ๆ ช่วยให้เกิดการบูรณาการการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานเหล่านี้ช่วยให้เกิดการวางแผนพัฒนาในลักษณะบูรณาการ และช่วยให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

นอกจากนี้ ผู้แทนจากสถาบันการศึกษาจำนวน ๒๐ คนที่เข้าร่วมให้ความคิดเห็น ถือเป็นอีกหนึ่งกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการนำองค์ความรู้มาสนับสนุนการพัฒนา การศึกษาถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากภาคการศึกษาสามารถช่วยให้หน่วยงานออกแบบนโยบายและโครงการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลจากการเปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเหล่านี้ หน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น การบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน นอกจากนี้ การเปิดรับความคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลภายนอกยังเป็นการยืนยันถึงความตั้งใจของหน่วยงานที่จะให้ประชาชนมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น และดำเนินงานตามหลักการที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเน้นให้หน่วยงานปกครองท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลจอบาเบมุ่งมั่นที่จะนำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน การดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าวจะช่วยให้เกิดการบริหารที่เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และสร้างความไว้วางใจระหว่างประชาชนและหน่วยงานท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

การมีส่วนร่วมเกิดขึ้นในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการ การสำรวจความคิดเห็นผ่านแบบสอบถาม และการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

๓. ผลจากการมีส่วนร่วม

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบะ เป็นกลไกสำคัญในการสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในระบบบริหารงานท้องถิ่น โดยเฉพาะในบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบะที่ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อชุมชน

ในกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วม อบต.จอบะได้จัดให้มีช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น การเปิดรับข้อเสนอผ่านช่องทางออนไลน์ และการจัดเวทีสาธารณะเพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการและนโยบายของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถระบุปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมได้อย่างรวดเร็ว

ผลจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการพัฒนาบริการของ อบต.จอบะ ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงการให้บริการในหลายด้าน โดยเฉพาะในเรื่องของความสะดวกและการเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น ทำให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานและลดความเสี่ยงต่อการทุจริต นอกจากนี้ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น และสร้างความไว้วางใจระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน

การมีส่วนร่วมของประชาชนยังเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่มุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา และเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดให้หน่วยงานท้องถิ่นต้องมีความรับผิดชอบและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างอิสระ ซึ่ง อบต.จอบะได้ดำเนินการตามหลักการดังกล่าวอย่างเป็นระบบ

โดยใช้แนวทางการสื่อสารสองทางระหว่างประชาชนกับหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ศูนย์บริการประชาชน เว็บไซต์ของ อบต. และสื่อสังคมออนไลน์

ในภาพรวม ผลจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของ อบต.จอบะเระ ส่งผลให้เกิดการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นให้เติบโตอย่างยั่งยืนและมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้หน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะเระ ได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาลที่ยึดถือความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมุ่งเน้นให้เกิดการบริหารที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการให้บริการของรัฐ

จากข้อเสนอแนะที่ได้รับ อบต.จอบะเระได้นำไปปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านนโยบาย หน่วยงานได้ประยุกต์ใช้ความคิดเห็นจากประชาชนในการกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น ทั้งในด้านสวัสดิการสังคม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ นโยบายใหม่ ๆ ที่ถูกปรับปรุงมุ่งเน้นให้เกิดความยั่งยืนและสร้างประโยชน์ให้กับประชาชนในระยะยาว

ด้านการบริหารงาน อบต.จอบะเระได้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้มีความคล่องตัวและโปร่งใสมากขึ้น เช่น การปรับลดขั้นตอนการดำเนินงานบางอย่างเพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้และป้องกันความไม่โปร่งใสในกระบวนการบริหาร นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบ

ในด้านการให้บริการ อบต.จอบะเระได้พัฒนาและปรับปรุงระบบบริการให้มีความทันสมัยและสะดวกมากขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น การให้บริการ

ผ่านระบบออนไลน์ การเพิ่มช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และการพัฒนาศูนย์บริการประชาชนให้เป็นศูนย์กลางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับด้านการสื่อสาร อบต.จอบะเภาได้มีการขยายช่องทางการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงานสื่อสังคมออนไลน์ และแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมชุมชนเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมโดยตรงในการกำหนดทิศทางของการพัฒนา

กระบวนการทั้งหมดนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ อบต.จอบะเภา ในการดำเนินงานที่โปร่งใสเป็นธรรม และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลที่มุ่งเน้นให้การบริหารงานท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๕.สรุปผล

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบะเภาในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการบริหารงานที่มุ่งเน้นความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสามารถตรวจสอบได้ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยยึดโยงกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานบริหารท้องถิ่นต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเสนอแนะแนวทางการพัฒนา การตรวจสอบการปฏิบัติงาน และการประเมินผลลัพธ์ของโครงการที่ดำเนินการ

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะเภาได้ดำเนินมาตรการเชิงรุกเพื่อขยายโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมสาธารณะ การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ และการเปิดเวทีเสวนาระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมดังกล่าวถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานยังช่วยสร้างกลไกการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้เกิดกระบวนการบริหารที่มีความโปร่งใส โดยเฉพาะการจัดทำงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณที่สามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะอย่างเป็นระบบ และประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานได้โดยตรง ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติที่กำหนดให้หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดเผยข้อมูลและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน

ผลลัพธ์จากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจอบะในหลายด้าน เช่น การพัฒนาการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น การลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณ และการปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อหน่วยงาน ทำให้เกิดความร่วมมือที่เข้มแข็งระหว่างหน่วยงานและประชาชนในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

จากการดำเนินโครงการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า บุคคลภายนอกให้ความสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาหน่วยงานมากขึ้น อันเป็นผลจากการดำเนินมาตรการที่เน้นความเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลอย่างเป็นระบบ การดำเนินงานดังกล่าวไม่เพียงแต่ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล แต่ยังเป็นการตอบสนองต่อบทบัญญัติของพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ที่กำหนดให้ภาครัฐต้องรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรและการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อย่างแท้จริง